

Digital Service Design

Rif. PA	2024-21166/RER/12
Titolo percorso	Digital Service Design
Area professionale	
Qualifica	
Contenuti del percorso	<ul style="list-style-type: none"> • Identificazione degli obiettivi aziendali e dei processi/servizi da sottoporre a digitalizzazione parziale o totale • Strategie di gestione del cambiamento, riorganizzazione e monitoraggio dei processi. • Digital transformation Journey: dall'e-commerce all'e-business per valorizzare la customer experience • Tecniche di concept design del servizio, di prototipazione della service experience e delle interazioni • Identificazione di tools/applicativi idonei agli obiettivi/ processi aziendali • Criteri per valutare le soluzioni software e i fornitori di netsuite, business intelligence, ERP, CRM, sistemi cloud on-premise e ibridi, digitalizzazione degli appalti • Tecnologie digitali e funzioni avanzate per l'impresa: IoT, realtà aumentata, machine learning, metaverso, etc.. • Automazione dei processi per decisioni data-driven massimizzate • Valutazione delle performance e dell'impatto della digitalizzazione nella gestione dell'impresa
Descrizione del profilo	<p>Le partecipanti al termine del corso saranno in grado di identificare processi aziendali da sottoporre a digitalizzazione parziale o totale tramite tools/applicativi. Le partecipanti sapranno identificare i tools/applicativi più performanti rispetto agli obiettivi aziendali nonché tecniche di design per la digitalizzazione dei servizi. Saranno in grado di valutare le soluzioni software, netsuite, business intelligence, ERP/CRM, sistemi cloud on-premise e ibridi, al fine di riorganizzare ed efficientare i processi produttivi e i servizi commerciali dall'e-commerce all'e-business e per gestire la digitalizzazione degli appalti. Saranno in grado di valutare costi e vantaggi di strategie avanzate (IoT, metaverso, ecc..) per l'integrazione tra piattaforme, persone, luoghi e strumenti.</p>
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Durata	40 ore
Aula, Stage, Project Work e FAD	Aula: 40 ore
Requisiti di accesso	<p>Le partecipanti sono donne residenti o domiciliate in Regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, per inclinazione o attitudine intendano intraprendere una formazione per l'acquisizione di competenze imprenditoriali. Requisiti di accesso al percorso sono: - avere residenza o domicilio in Regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività; - avere una forte motivazione all'intrapresa e nello specifico ai temi trattati nel presente percorso; - essere in possesso di una "business idea", anche a livello embrionale. Nel caso di cittadine straniere sono richiesti anche il possesso del regolare permesso di soggiorno e una buona padronanza della lingua italiana.</p>
Criteri e modalità selezione	<p>Non è prevista selezione. Nel caso si presenti un numero di candidature ammissibili eccedente il numero dei posti disponibili, l'ammissione al corso avverrà sulla base dell'ordine di arrivo delle domande.</p>
Numero partecipanti	
Data termine iscrizione	Per informazioni contattare l'Organismo di formazione ai riferimenti indicati di seguito.

Data di avvio prevista	Per informazioni contattare l'Organismo di formazione ai riferimenti indicati di seguito.
Tipologia di offerta formativa	Formazione per l'aggiornamento delle competenze di base
Organismi di formazione	<ul style="list-style-type: none">• ANGELO PESCARINI SCUOLA ARTI E MESTIERI Società Consortile a responsabilità limitata• Futura Società Consortile a Responsabilità Limitata• INFOMEDIA S.r.l.• TUTOR Società Consortile a responsabilità limitata• FORMA FUTURO Soc.Cons. r.l.• FORMODENA - FORMAZIONE PROFESSIONALE PER I TERRITORI MODENESI SOC.CONS.A.R.L.• Centro di Formazione Professionale Bassa Reggiana Soc. Cons. r.l.• TECHNE Società consortile a responsabilità limitata• Centro Studio e Lavoro "La Cremeria" S.r.l.
Comune Sede di svolgimento progetto	Forlì
Contatti - Referente	Referente: Lia Benvenuti Tel.: 0543 410711 Email: direzione@mailtechne.org
Quota di iscrizione individuale	0,00 €
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2024-21166/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. DGR 1132/2024 del 17/06/2024 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus